

Reto del CIO para 2016: Dominar la Nube



El gran reto de 2016: Hacer Más con Menos

Ante un panorama global complicado, con desafíos cambiarios y presiones económicas, la capacidad de incrementar productividad y reducir costos se vuelve cada vez más indispensable para cualquier Director de Sistemas en América Latina (AL).

Por esta razón, el Cómputo en la Nube se ha convertido en un gran aliado para la mayoría de las empresas en la región que han iniciado la migración a la Nube, o están en proceso de evaluar dicha evolución.

De hecho, los expertos en el tema comentan que la migración es ineludible. Ya no es cuestión de si migrar a la Nube o no, sino cuándo y cómo. En este documento se detallarán las ventajas y las oportunidades que representa la migración a la Nube, junto con una serie de consejos y medidas de actuación que permiten a los CIO cosechar sus beneficios, sin importar en qué fase del proceso se encuentra su empresa.

El Enfoque

En la actualidad, muchas organizaciones han soltado funciones no esenciales, liberando la administración, personal y recursos para enfocarlos en la innovación, crecimiento y productividad del negocio principal. Esta estrategia se facilita gracias a la Nube, que permite la colaboración de terceros (proveedores), quienes asumen costos y tareas de mantenimiento del ambiente de TI.

El Cómputo en la Nube es un modelo de negocio que ofrece servicios basados en internet, generalmente relacionados con almacenamiento de información, comunicaciones entre equipos y desarrollo de aplicaciones. De acuerdo con IDC, a principios de 2015 el 56% de las organizaciones en la región ya habían adoptado alguna solución en la Nube.

La consultora estima que para 2018, al menos 50% del gasto TI esté basado en la Nube y que 65% de los activos TI de las empresas estén alojados en un tercero fuera de la organización.



En 2016: Despega la Tendencia de migración a la Nube

A pesar de que la adopción de la Nube lleva años en ascenso, en el 2016 se ha desatado una fuerte ola de crecimiento.

De hecho, América Latina se perfila como una de las más dinámicas para la adopción de los servicios del Cómputo en la Nube.

Y es que además de todas las bondades conocidas, la situación económica de la región se ha convertido en el principal motor de la adopción de esta tecnología.

Es un hecho contundente que las complicaciones económicas que afectan el tipo de cambio generan una mayor exigencia de ahorros, productividad y eficiencia; y la adopción de la Nube representa un medio ideal para bajar o eliminar las presiones de los costos fijos y evolucionar hacia modelos flexibles, variables, modulares y totalmente escalables para la administración de TI.

De acuerdo con el estudio *Run the Business Spendings* de Gartner, el 65% de las inversiones de TI aún se destinan al mantenimiento de infraestructuras y servicios.

Los retos de la nube no son frenos permanentes. Aunque requieren de tiempo, los requerimientos de las organizaciones en su día a día, obligan a que estos cambios sucedan más rápido y de forma más eficiente. Por ello, vale la pena revisar cada una de las vertientes que implica la migración a la Nube.

América Latina supera el promedio mundial
En métricas de Adopción y Plan de implementación

	Latinoamérica	Mundial
Nube privada	52%	44%
Nube pública	41%	37%
Cualquier Nube	66%	57%

"Fuente: The Business Benefits of Achieving Greater Cloud Adoption 2015"

	Latinoamérica	Mundial
Optimización/Gestión	52%	44%
Oportunista/Ad hoc	41%	37%
Sin Estrategía	66%	57%

"Fuente: The Business Benefits of Achieving Greater Cloud Adoption 2015"

El CIO y su rol de evangelizador

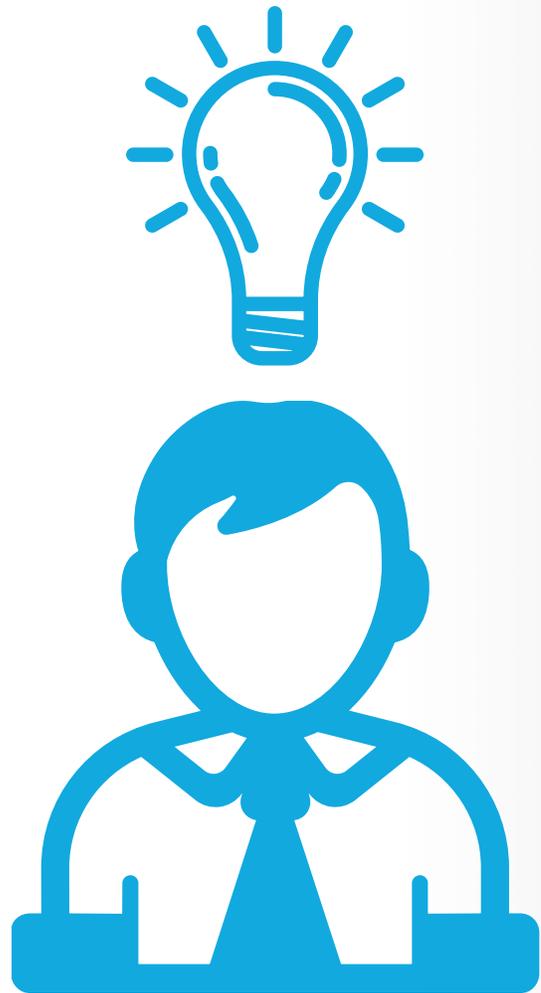
Hoy por hoy los CIO han asumido el rol de evangelizadores de transformación. Es crucial que en este rol, se enfoquen en demostrarle a sus organizaciones que la transformación en sí no es la meta sino el medio para lograr los objetivos de negocio.

Y aunque el crecimiento se acelera por los factores antes mencionados, el enfoque en estrategia y gestión debe de mejorar.

A pesar de que 66% de las empresas usan o planean usar algún formato de Nube, menos del 30% tiene una estrategia replicable, gestionada y optimizada. A pesar de lo anterior, la adopción a la Nube ya está generando beneficios significativos, como lo indica el reciente reporte de IDC: *“The business benefits of achieving greater cloud adoption.”*

Así, lograr mayores niveles de adopción genera mejoras “dramáticas” en costos, agilidad y eficiencia

Los beneficios de migrar a la Nube, según la misma fuente, inician de inmediato, pero incrementan en cada fase de adopción.



“

No importa dónde estés,
en qué etapa de madurez
ni de qué industria seas,
la Nube impulsa tu vuelo

”

CIO Latinoamericano, 2016

Claves para evitar los riesgos de Seguridad

Las preocupaciones por seguridad siguen siendo una de las principales barreras a la adopción, pues en ocasiones ha ocurrido que una falla de seguridad tiene costos muy altos para las organizaciones. Además de la pérdida de información sensible, temas como una mala reputación o caída de la confianza ponen mayor presión en los responsables de los sistemas.

Pero esto tiene solución con una buena estrategia que incluya la elección de un proveedor mediante un proceso riguroso de adquisición, basado en certificaciones y garantías, y que ofrezca el mejor servicio desde su propia infraestructura.

La migración a la Nube puede y debe incrementar los niveles de seguridad, el Cloud Standards Customer Council identifica 12 puntos que se deben evitar en el uso del Cómputo en la Nube:

- Pérdida de la gobernanza.
- Ambigüedad de responsabilidad.
- Fallas de aislamiento.
- Dependencia a un proveedor.
- Problemas legales.
- Manejo de incidentes de seguridad.
- Vulnerabilidad en la interfaz de administración.
- Protección de datos.
- Conductas maliciosas de usuarios internos.
- Fallas del proveedor.
- Indisponibilidad del servicio.
- Borrado de datos incompleto o inseguro.

"Fuente: Cloud Standards Customer Council, 2015"

Preguntas para su proveedor

1

Cerciorarse de que existen procesos de gobernanza, riesgo y cumplimiento efectivos

- *¿Qué estándares de seguridad de la información y de privacidad o regulaciones aplican al dominio de la nube que tengo?*
- *¿Tengo procesos de gobernanza y cumplimiento para el uso de servicios en la nube?*
- *¿Mi proveedor tiene procesos de gobernanza y cumplimiento para el uso de servicios en la nube?*
- *¿Tengo claro que controles legales y de regulación se aplican a los servicios de proveedores?*
- *¿Qué dice el contrato de servicios y el acuerdo de nivel de servicio acerca de la distribución de las responsabilidades de seguridad entre proveedor y cliente?*
- *¿Existe algún riesgo relacionado con la ubicación de mis datos?*

2

Auditar y garantizar un canal de comunicación entre los procesos operativos y de negocio

- *¿Se cuenta con un reporte de una agencia de auditoría independiente, que cubra los servicios en la nube del proveedor?
¿La información se ajusta a una de las normas aceptadas para la auditoría de seguridad, tales como ISO 27001/27002?*
- *¿El proveedor tiene mecanismos para informarnos sobre comportamientos habituales y excepcionales en relación con sus servicios?*
- *¿Los controles de seguridad abarcan no solo los servicios en la nube, sino también las interfaces de gestión que ofrecen?*

"Fuente: Cloud Standards Customer Council, 2015"

Cumplir con las regulaciones

Los sectores público y financiero son los que más atención deben poner a la transparencia y el cumplimiento de la normatividad en los servicios de Nube, más no son los únicos. Al igual que con la seguridad, la elección de un proveedor adecuado puede ayudar al CIO a responder a estas necesidades. Cuando se habla de Nube y su cumplimiento normativo, la atención debe centrarse en la ubicación de la información, dónde está alojada.

Los auditores preguntarán dónde se encuentran los datos —la ubicación de los servidores— así como las medidas de seguridad que se tienen implementadas para garantizar la protección y privacidad de los mismos. Por eso es importante que desde que se busca al proveedor queden aclarados estos puntos. Para ello es aconsejable a los candidatos a proveedor solicitarles la documentación que muestre la localización de los servidores. Tampoco se debe pasar por alto que un servidor en el extranjero podría estar sujeto a las leyes del gobierno local, lo que podría tener implicaciones en la privacidad de los datos.

Disponibilidad

Una de las características más atractivas del Cómputo en la Nube es la posibilidad de acceder a la información desde cualquier lugar y en cualquier momento. Además, brinda una mayor eficiencia al facilitar movilidad y permitir colaboración entre miembros de un mismo equipo o empresa. Por eso es importante contratar proveedores con infraestructura y sistemas redundantes que aseguren el acceso constante a la información.

A medida que crece la adopción de la Nube en una organización, se comienza a depender de ella gracias a su facilidad y conveniencia.

Protección de datos

En el sector retail, por ejemplo, la Nube tiene grandes expectativas pues recientes investigaciones han señalado que los principales impulsores del mercado serán la competencia en línea y la demanda de los clientes sin fallas en el servicio.

Un usuario de Nube se siente satisfecho cuando sabe que eligió un proveedor cuya red será de confianza y que sus aplicaciones estarán constantemente disponibles.

Pero, ¿cómo saber esto al momento de contratar? El primer paso lógico es verificar que el proveedor tenga una red propia.

Las empresas de Nube prometen ciertos niveles de disponibilidad y tiempo de actividad y la única forma de contrarrestarlo es mediante un acuerdo de nivel de servicio (SLA, por sus siglas en inglés), que funciona como una garantía que permite al proveedor mostrar la confianza que tiene sobre su oferta.

En el tema de datos sensibles, el uso de la Nube se ha vuelto crítico para algunos sectores como el financiero, salud, y gobierno. El tema de privacidad y resguardo seguro no sólo son temas de ética, sino que caen en el ámbito regulatorio.

Y aunque nadie lo desea, estar preparados ante cualquier incidente puede ser una acción que salve a la empresa de una seria crisis.

Los servicios de recuperación de desastres en la Nube deben ofrecer siempre la disposición de un respaldo de la información y la reintegración de los activos aunque solo se pague por ello cuando sea necesario y por el tiempo que se requiera.

Entre sus beneficios debe incluirse la copia de los datos en tiempo real; acceso a infraestructura adicional, como servidores; replicación multi-plataforma de hardware y software para simplificar la sustitución de los activos dañados; escalabilidad ilimitada con poca o nada de previsión; un modelo de facturación de pago por uso, y una infraestructura propia, con anillos de redundancia, que sea segura y fiable para todos los tipos de requisitos de información.

Cuando las cargas de trabajo se pasan a un servidor compartido, el proveedor puede optimizar las necesidades de hardware, pagando sólo por lo que en realidad necesite



Agilidad

Una mayor agilidad incrementa la eficiencia y reduce los costos. Pero, ¿qué significa que la Nube agilice a la organización? El concepto se refiere al rápido aprovisionamiento de recursos de la computadora.

Los entornos de Nube, generalmente, pueden proporcionar nuevas instancias o almacenamiento en cuestión de minutos, lo que contrasta con las semanas o meses que comúnmente toma el mismo proceso de aprovisionamiento en un entorno tradicional de TI.

La reducción dramática de los plazos de aprovisionamiento permite iniciar los trabajos con mucha más rapidez.

Se olvida uno de recibir las solicitudes vía correo y la desesperación inmediata del solicitante porque quede hecho.

Responder más rápido a las necesidades internas de TI le ahorra dinero a la organización y provee nuevos servicios y productos a los clientes. Además, logra una expansión dinámica al tiempo que el negocio crece.

Ahorros

En economías complejas como las que enfrentan los CIO en América Latina, la Nube se ha convertido en un facilitador del crecimiento gracias a que ofrece una significativa reducción de costos.

El migrar de una infraestructura tradicional a un entorno de Nube le traslada al proveedor varios costos que anteriormente absorbía la organización y que al contar con la infraestructura de un tercero, ya no es necesario asumir. Algunos son tan básicos como la reducción de consumo de energía. Mantener un centro de datos propio puede hacer que tengamos los datos cerca, pero a muy alto costo por su mantenimiento.

Pero no sólo se trata de los costos que la organización deja de lado al deshacerse de su propio centro de datos. Los modelos de Nube (IaaS, PaaS y SaaS) hacen que dentro de la tarifa se incluyan servicios de soporte y mantenimiento, que podrían ser mucho más altos en un entorno tradicional TI.

A su vez, el Cómputo en la Nube permite pagos solo por lo que se usa; es decir, no es necesario seguir el refrán “más vale que sobre a que falte” y gastar mucho más ante el miedo de cualquier incidente.

¿Por qué postergar lo ineludible?

El Cómputo en la Nube demanda líderes de Sistemas capaces de salirse de su área de confort e involucrarse más con otros departamentos. El asumirse como el líder de la innovación dentro de la organización no es para todos, habrá quienes prefieran dedicarse a lo que saben hacer muy bien.

Sin embargo, en los próximos años el protagonista será quien domine y encabece la transformación digital.

En 2016 la coyuntura es ideal para que el CIO tome acción contundente para captar las oportunidades inherentes al Cómputo en la Nube, e iniciar o continuar el camino hacia una transformación digital.

Los beneficios de su viaje a la Nube se verán reflejados en aspectos económicos, operativos, estratégicos y competitivos dentro de su empresa.

En el presente documento se han definido acciones y consejos para iniciar o continuar su viaje a la Nube. Pero tal vez la más importante es la elección del socio de infraestructura de telecomunicaciones adecuado.

Contar con un proveedor de experiencia global, que ofrezca una red de conectividad de gran calidad (acceso, interconexión y evolución de terminales), y que garantice los incrementos de capacidad, será la clave del éxito en el vuelo a la Nube.

Quizá valdría la pena tomar en cuenta el consejo de Deloitte:

“Es raro encontrar líderes de negocio que tomen grandes riesgos, tengan la habilidad de crear una visión a largo plazo y posean la dedicación necesaria para llevar las operaciones del día a día, pero eso es justo lo que se espera hoy de un CIO”.

Estamos para servirle
Solicite una consultoría gratuita
con nuestros expertos.

RECIBIR CONSULTA

