



MILlicom
THE DIGITAL LIFESTYLE

INICIATIVA DE SOSTENIBILIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTRO

POWERED BY

ecoVadis
SUPPLIER SUSTAINABILITY RATINGS



Millicom Monitoreo del desempeño de la RSC de los proveedores

Millicom Y ECOVADIS

Millicom y sus compromisos con la RSE

Millicom es una empresa líder de telecomunicaciones y medios concentrada en mercados emergentes en Latinoamérica y África.

Millicom marca el paso en lo que concierne proveer de servicios de estilo de vida digital innovadores y consumidor céntrico a los mercados emergentes del mundo. El Grupo Millicom emplea más de 17,000 personas y provee servicios de móvil, cable y satelitales a más de 57 millones de clientes. Fundada en 1990, Millicom International Cellular S.A. tiene sus oficinas centrales en Luxemburgo y cotiza en la Nasdaq Stockholm Exchange bajo las siglas MIC. En el 2016 Millicom genero ingresos de \$6.2 billones y un EDITDA de \$2.2 billones.

Para nosotros, rendimiento en RSE es un factor clave en determinar la habilidad de un proveedor para proveer productos y servicios de alta calidad a largo plazo.



¿Por qué EcoVadis?

Millicom ha decidido implementar un proceso sencillo para evaluar el rendimiento en RSE de sus proveedores basado en estándares internacionales de RSE y con la retroalimentación de expertos en RSE. La plataforma de Ecovadis está emergiendo rápidamente como un estándar para el monitoreo del rendimiento de RSE de proveedores, usándose en varias industrias. Al usar una solución colaborativa se permite a los proveedores minimizar su carga de trabajo ligada al reporte en RSE al poder compartir sus resultados con múltiples clientes.

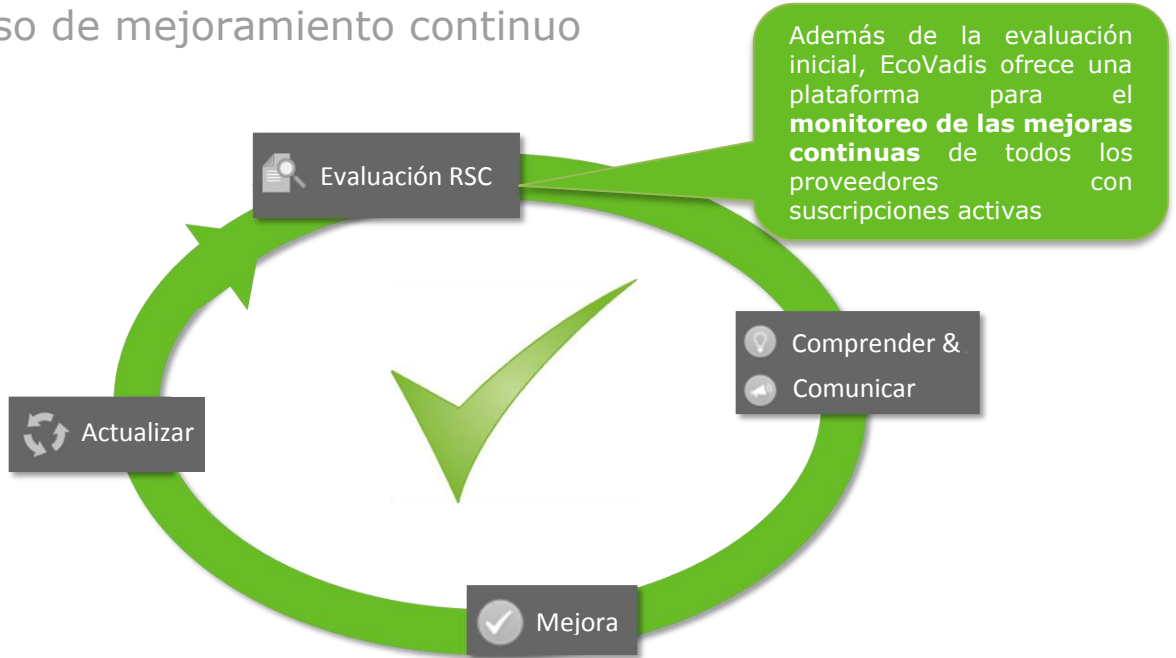
Costo de membresías anuales

El costo por usar la plataforma de Ecovadis es compartido entre Millicom y sus proveedores. Además del aporte de Millicom, a los proveedores se les solicita contribuir a la membresía anual. Además de otros servicios, esta contribución cubre los costos del análisis de su información por expertos en RSE.

Por favor referirse a la sección de costos en el sitio web de Ecovadis para la última versión de los costos de membresía.

EL MONITOREO DE LA RSC: UN CÍRCULO VIRTUOSO

Un proceso de mejoramiento continuo



El primer paso: la evaluación de la RSC ¿Cómo funciona?

1.	2.	3.	4.
<p>INSCRIPCIÓN</p> <p>Inscríbase en línea utilizando el código que le fue enviado a su e-mail e identifique el contacto adecuado en su empresa.</p>	<p>RECOLECCIÓN DE DATOS</p> <p>Complete el cuestionario de RSC en línea y cargue todos los documentos pertinentes</p>	<p>ANÁLISIS</p> <p>EcoVadis analizará sus respuestas y verificará sus documentos.</p>	<p>RESULTADOS</p> <p>Acceda a su informe personalizado en línea. Gestione y reutilice fácilmente esta información con nuevos clientes.</p>
<p>El perfil es utilizado para optimizar el cuestionario de acuerdo a su tamaño, industria, países donde opera, etc.</p>	<p>Es seguro, confidencial y soportado en varios idiomas, además cuenta con un equipo de soporte preparado para ayudarlo</p>	<p>Una auditoría de documentos independiente con una evaluación y un análisis realizado por expertos en desarrollo sostenible de EcoVadis</p>	<p>Comparta sus resultados, colabore con sus clientes en línea, y mejore su desempeño en la RSC</p>

“¿CUALES SON LAS VENTAJAS PARA MI EMPRESA?”



Cumpla con las expectativas de Millicom

Una evaluación de la RSC realizada en los últimos 12 meses es necesaria para la cualificación de los proveedores y para las decisiones de compra

Su participación en la plataforma de EcoVadis es necesaria para identificar oportunidades de mejora y promover un relacionamiento a largo plazo con Millicom

La visibilidad de su empresa en una base de datos en común compartida con todas las entidades de Millicom



Confidencial, Eficiente & relevante cuestionario de la RSC

El cuestionario es adaptado al tamaño de su empresa, a su industria y a sus países de operación.

Los documentos e información son almacenados de manera segura y confidencial

Ambos, el cuestionario y el servicio de soporte (e-mail, telefónico) están disponibles en 10 idiomas*.



Entienda & mejore su desempeño en la RSC

Con una evaluación completa de su desempeño en la RSC realizada por los expertos de EcoVadis, mostrando:

- ✓ La puntuación (oscilando entre 1 - 100) para cada uno de los 4 temas
- ✓ Las principales fortalezas y oportunidades para la mejora
- ✓ Una comparación de desempeño con las prácticas de su sector
- ✓ Priorice sus acciones y gestione sus planes de mejora directamente en línea



Comparta sin límites & gane tiempo

Utilice sus resultados EcoVadis para todas las solicitudes de sus clientes y reporte a diversos clientes de forma continua

Adicione un número ilimitado de usuarios para involucrar sus colaboradores y compartir los resultados internamente

Usted elige a quién y qué compartir.

*English, French, German, Chinese, Spanish, Portuguese, Italian, Dutch, Japanese, Russian

Diferencie su empresa

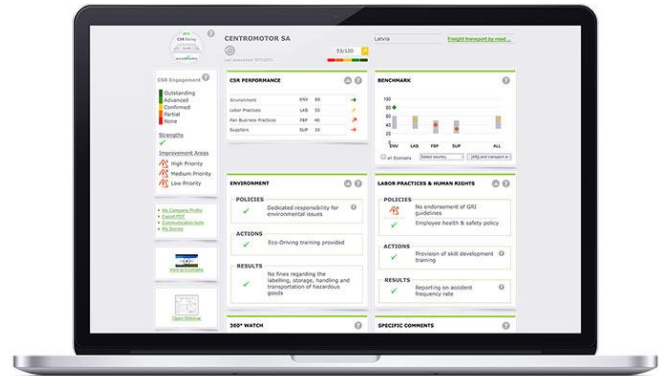
Por medio de las medallas de ORO/PLATA/BRONCE y los certificados de EcoVadis obtenga el reconocimiento que merece por su buen desempeño en la RSC. Adicionalmente EcoVadis posee la credibilidad de una robusta y globalmente reconocida metodología.



LOS RESULTADOS DE SU EVALUACIÓN DE LA RSC

Ficha de Evaluación de RSC

Una de las principales ventajas de la solución EcoVadis es la ficha de evaluación, en donde usted podrá visualizar los resultados detallados del análisis de sus prácticas de la RSC, realizado por expertos en el desarrollo sostenible. La ficha de evaluación es compartida con Millicom, y le proporciona informaciones cuantitativas y cualitativas fiables, en un ficha con un diseño fácil de comprender.



Desempeño en la RSC

Puntuación global y por tema de su desempeño en la RSC (medioambiente, social, ética y proveedores)

Ejemplo de una ficha de evaluación Premium



Referencias (benchmark)

Le permite comparar su desempeño con el de otras empresas de su sector industrial [servicio Premium]

Información de las partes interesadas

Con base en más de 500 fuentes fiables (ONGs, prensa, sindicatos, etc.) [Servicio Premium]

Fortalezas y áreas de mejora

Una presentación detallada de sus buenas prácticas de la RSC y sus áreas de mejora

Planes de suscripción y tarifas

Su evaluación de la RSC y su ficha de resultado están disponibles al momento de la suscripción a la plataforma EcoVadis.

Dependiendo del plan de suscripción, usted se beneficiará de herramientas adicionales para maximizar su evaluación con EcoVadis, como compartir con un número ilimitado de entidades su ficha de resultados, medallas de Oro/Plata/Bronce y certificados, y evaluación de la RSC para sus propias empresas subsidiarias.

[Learn more about pricing plans at ecovadis.com/plans-pricing](http://www.ecovadis.com/plans-pricing)

PREGUNTAS FRECUENTES

1. **¿Cuáles proveedores participarán?**

Solicitamos contestar el cuestionario de EcoVadis a proveedores que estén por encima de un margen específico de gasto y que nos proveen productos y servicios en categorías de alto riesgo.

2. **¿Qué pasa si no quiero participar?**

Para Millicom es cada vez más relevante monitorear las prácticas de RSE de sus proveedores. EcoVadis es una importante manera en la que nosotros entendemos riesgos en RSE en nuestra cadena de suministros e identificamos áreas en las que nuestros proveedores pueden requerir ayuda.

Si no desea participar le solicitamos que nos informe para discutir las razones de su decisión.

3. **¿Por qué debo pagar por este servicio?**

Se solicita a los proveedores que contribuyan con la tarifa de suscripción anual, que cubre:

- Acceso a los servicios de monitoreo de la RSC, entre ellos una evaluación anual de sus datos por los expertos de EcoVadis
 - La posibilidad de compartir su perfil de la RSC en línea para cumplir las solicitudes de todos los clientes
- Consulte fees.ecovadis.com para más información.

4. **Yo no soy el responsable de RSC en mi empresa**

Usted podrá indicar el nombre del contacto pertinente de su empresa en el sistema de inscripción: EcoVadis entrará en contacto con esta persona para la evaluación.

5. **¿Cuánto tiempo tardo en completar el cuestionario?**

Antes de contestar el cuestionario, usted debe registrarse en línea, que le tomará como 5 minutos. Le tomará aproximadamente desde algunas horas a algunos días en completar el cuestionario dinámico y subir toda la información solicitada. Esto depende del tamaño de su organización y su nivel de madurez, así como si tiene toda la información requerida (incluyendo documentos) a mano. Una vez que sus resultados son publicados podrá reutilizarlos para solicitudes de otros clientes.

6. **¿Mi información se mantendrá confidencial?**

Su información y documentos se mantendrán estrictamente confidenciales y no serán compartidas ni distribuidas. Solamente los resultados del análisis y cualquier documentación explícitamente autorizada por usted serán visibles solo para Millicom, a menos que sea autorizado por usted. EcoVadis está absolutamente comprometido en garantizar la seguridad de la información de nuestros clientes y proveer soluciones en línea altamente seguras.

7. **¿Cómo utilizará Millicom los resultados de la evaluación de EcoVadis?**

Millicom utiliza los resultados de EcoVadis para identificar áreas donde nuestros proveedores pueden requerir soporte para mejorar su rendimiento. El objetivo final es crear negocios sostenibles que beneficien a todos y promuevan relaciones a largo plazo con nuestros proveedores.

8. **¿Qué recursos técnicos necesito?**

No se requiere instalar ningún software: EcoVadis utiliza una solución basada en línea, disponible a través de una plataforma segura. EcoVadis provee actualizaciones y soporte técnico. Todo lo que necesita es una conexión a internet, pero tome en cuenta que también es posible bajar y completar la evaluación fuera de línea. Contacte a soporte de EcoVadis.

EcoVadis controla la primera plataforma colaborativa que proporciona calificaciones de sostenibilidad de los proveedores para las cadenas de suministros globales. La plataforma provee fichas de evaluación simples y fiables para monitorear las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSC) de proveedores, cubriendo 150 categorías de compras, 110 países, y 21 indicadores de RSC en cuatro temas: Medioambiental, Social, ético y proveedores.

Más de 20,000 empresas usan EcoVadis para reducir el riesgo, ahorrar tiempo y dinero en evaluaciones, así como impulsar la innovación y fomentar la transparencia y la confianza entre socios comerciales.

[Learn more at ecovadis.com/customer_stories](http://www.ecovadis.com/customer_stories)