



Guatemala



Haciendo negocios de manera correcta

En Tigo, parte de nuestro ADN consiste en generar impacto positivo, buscando llevar un Estilo de Vida Digital a nuestros clientes. Tomamos muy en serio nuestra responsabilidad con los países y las comunidades donde operamos y nos esforzamos por ofrecer positivo impacto social donde quiera que estemos.

Tigo Guatemala es una sociedad mixta entre el grupo Millicom y un socio local. Para promover prácticas empresariales responsables, nos centramos en ocho áreas clave de nuestro trabajo de responsabilidad empresarial: privacidad y libertad de información, protección de la infancia, cumplimiento de las normas contra la corrupción, reducción de nuestro impacto ambiental, promoción de la diversidad, la salud y la seguridad de nuestro personal, gestión responsable de la cadena de suministro, e inversión social.



Datos del país



- Tigo ha proporcionado sus servicios en Guatemala durante más de 25 años.
- Tenemos más de 9,4 millones de clientes móviles, casi un 10 % que el año pasado.
- Tigo es la empresa de telecomunicaciones líder en Guatemala, y ha ampliado la inclusión digital a millones de personas en los 332 municipios a través de 59.000 puntos de venta.
- Nuestra encuesta de rastreo de marcas muestra que los clientes nos ven como:
 - La marca mejor calificada por los usuarios de telefonía móvil, con la mejor señal y cobertura, así como la más estable red móvil de Internet.
 - Una empresa que invierte en proyectos sociales.
- Brindamos empleo directa e indirectamente a más de 4.000 personas.

Asociaciones

Creemos en el poder de la colaboración para hacer que las cosas sucedan. En Guatemala, trabajamos en estrecha alianza con diferentes entidades. Para nuestro programa de educación, trabajamos en colaboración con el Gobierno y otras organizaciones y fundaciones, así como con distintas embajadas acreditadas en el país. A través de nuestro Programa de Transparencia, trabajamos muy estrechamente con Acción Ciudadana, el capítulo local de Transparencia Internacional, con quien desarrollamos aplicaciones, entre otras cosas, para promover la transparencia en el sector público.

Apoyamos el desarrollo local

- En 2016, Fundación Tigo invirtió 1.7 millones de dólares en proyectos sociales en Guatemala.

Nuestro enfoque de inversión social

Nuestra prioridad es alinear nuestras actividades de inversión social con la estrategia empresarial. Para ello, nuestras actividades se centran en el apoyo de la inclusión financiera y digital, la educación y el espíritu empresarial, sin perder de vista nuestros temas materiales de responsabilidad corporativa, tales como la protección de la infancia en línea y el apoyo a la diversidad.

Queremos que los niños puedan aprovechar los grandes beneficios que el acceso a Internet les puede traer en educación, interacción social, inclusión y autoexpresión, al mismo tiempo que garantizamos que su interacción sea segura. En América Latina, hemos sido especialmente activos en la promoción de la protección de la infancia en línea y en facilitar el diálogo sobre la misma a través de nuestra industria. En marzo de 2017 reunimos a personas clave en la toma de decisiones y personas influyentes de Guatemala, que incluyen el Ministerio de Gobernación, el Ministerio Público, UNICEF, GSMA y otros, para promover marcos jurídicos coherentes para proteger la infancia en línea.

Contacto:
fundaciontigo@tigo.com.gt

Encuétranos en la web y las redes sociales:

www.tigo.com.gt
www.fundaciontigo.org



Tigo Guatemala es una subsidiaria de Millicom International Cellular S.A.

Aspectos destacados del desempeño

Mejoramiento de escuelas en Guatemala: “Escuelas ABC Digital”

En 2016, a través de nuestros programas de educación y voluntariado, apoyamos la construcción y remodelación de 21 escuelas en Guatemala. Equipamos estas escuelas con aulas digitales y entregamos 306 computadoras, donamos 236 ecofiltros de agua, lo que benefició a más de 5.630 niños y 250 maestros.

Sistema Móvil de monitoreo escolar

Con el fin de apoyar al Ministerio de Educación, la Fundación Tigo desarrolló un sistema móvil escolar, que permite registrar la asistencia escolar de los alumnos en teléfonos móviles. En 2017 el sistema se implementará en 250 escuelas para controlar la asistencia de cerca de 50.000 niños y niñas.

Protección en línea para la niñez

El programa “Enseñanza Tecnológica” de Fundación Tigo promueve una participación más activa de los padres y maestros en la supervisión de contenidos en línea, además de crear conciencia sobre los riesgos a los que se enfrenta la niñez en el ciberespacio. Nuestro voluntariado está muy estrechamente ligado al funcionamiento de este programa, ya que son nuestros voluntarios internos quienes imparten las charlas educativas a maestros. Actualmente contamos con un grupo de 30 voluntarios capacitados.

Premios

- Premios Effie: marca más efectiva en Guatemala. Effie oro: el reencuentro. Effie oro: Tigo Star, Effie Plata: Tigo Star, caso de éxito en Facebook en C.A. y El Caribe.
- Effie Awards: marca más efectiva en Guatemala. Gold Effie: el reencuentro; Gold Effie: Tigo Star; Silver Effie: Tigo Star, caso de éxito en Facebook en Centroamérica y el Caribe
- Estrategia y Negocios: Segunda marca de MKT Digital en Centroamérica.
- Estrategia y Negocios Magazine: segunda marca más importante en marketing digital en Centroamérica

Nuestra gente en Guatemala

Empleados Guatemaltecos	98%	Mujeres en la fuerza de trabajo	32%
Altos directivos contratados a nivel local	97%	Mujeres en funciones de alta gerencia	16%

Destacado #1 Sala de lactancia

En diciembre de 2016, con el fin de apoyar a nuestras colaboradoras cuando regresan al trabajo tras un permiso de maternidad, inauguramos oficialmente en nuestras oficinas centrales en Guatemala, una sala acomodada para madres en periodo de lactancia, la cual está disponible para su uso en cualquier momento del día, y donde pueden disfrutar la comodidad y privacidad sin preocuparse de salir de la oficina.



Destacado #2: Proyecto de ayuda en línea de UNICEF

Con la ayuda de una subvención concedida por Tigo, UNICEF proporciona apoyo técnico a la línea de ayuda 110 operada por la Policía Nacional. Esta línea está diseñada para proporcionar una mejor asistencia a las personas menores de edad que son víctimas de violencia. De la misma manera, este proyecto ayudará a crear un equipo especializado que les pueda brindar apoyo.