



**Millicom Iniciativa de la
cadena de suministro
sostenible**

Introducción a las ambiciones y los objetivos de la RSE de Millicom

Millicom es una empresa líder de telecomunicaciones y medios concentrada en mercados emergentes en Latinoamérica y África.

Millicom marca el paso en lo que concierne proveer de servicios de estilo de vida digital innovadores y consumidor céntrico a los mercados emergentes del mundo. El Grupo Millicom emplea más de 17,000 personas y provee servicios de móvil, cable y satelitales a más de 57 millones de clientes. Fundada en 1990, Millicom International Cellular S.A. tiene sus oficinas centrales en Luxemburgo y cotiza en la Nasdaq Stockholm Exchange bajo las siglas MIC. En el 2016 Millicom genero ingresos de \$6.2 billones y un EDITDA de \$2.2 billones.

Para nosotros, rendimiento en RSE es un factor clave en determinar la habilidad de un proveedor para proveer productos y servicios de alta calidad a largo plazo.

Por qué EcoVadis

Millicom ha elegido EcoVadis para simplificar la colaboración con nuestros asociados comerciales para evaluar el desempeño en sostenibilidad/Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en todo el mundo.

Confiamos en las competencias sobre RSE de EcoVadis para elaborar calificaciones y fichas de evaluación que nos faciliten a todos la comprensión de vuestro desempeño de la RSE y que nos permitan trabajar conjuntamente si se precisa alguna mejora.



Descargue una [Ficha de evaluación de la RSE de muestra aquí](#)

Como estándares reconocidos a nivel internacional, las calificaciones EcoVadis proporcionan referencias globales, que son esenciales para mejorar el desempeño de nuestra cadena de valor global. La calificación EcoVadis parte de una evaluación basada en documentos probatorios, adaptada a cientos de categorías de empresas, y que tiene en cuenta los certificados pertinentes, así como las legislaciones locales de 150 países y los estándares globales como el Pacto Mundial de la ONU.

Y lo mejor de todo es que su empresa puede compartir los resultados de la evaluación (su ficha de evaluación) con distintos clientes y ahorrar mucho tiempo y esfuerzos.

¿Cuáles son las ventajas de una evaluación de EcoVadis?



Cumplir las expectativas de Millicom de forma eficiente y confidencial: la evaluación de RSE de EcoVadis se adapta a su sector, país y tamaño y se ejecuta en una plataforma segura certificada por la ISO 27001 (se acabó el envío de hojas de cálculo).



Demostrar y mejorar el desempeño en RSE/sostenibilidad de su empresa con una calificación reconocida internacionalmente, una ficha de evaluación confiable, con referencias globales y comentarios para guiar las acciones de mejora, y más importante, una solución que ya ha sido utilizada por más de 50 000 empresas.



Valorizar su trabajo actual: la evaluación tiene en cuenta sus certificados pertinentes (como ISO, estándares sectoriales, etc.), etiquetas, políticas, procedimientos e informes, combinados con una monitorización de 360 grados de noticias e inteligencia.



Ahorrar tiempo y esfuerzos con todas sus partes interesadas: puede compartir los resultados (su ficha de evaluación) con distintos clientes. Las medallas de reconocimiento e informes detallados opcionales le permiten comunicar al mundo su éxito en sostenibilidad.

Cómo funciona y qué debe hacer a continuación:

A continuación se describen los pasos necesarios para completar su evaluación. EcoVadis se pondrá en contacto con usted para ayudarle a registrar y recopilar sus datos. Esta información es necesaria para asegurarse de que el cuestionario que recibe está adaptado a su sector, tamaño y país. Al finar del proceso de análisis y calificación por parte de los expertos en RSE de EcoVadis, ambos recibiremos los resultados en forma de ficha de evaluación con información detallada y práctica sobre su desempeño de la RSE.

Puede contar con la asistencia del equipo de EcoVadis en todas las etapas del proceso, en diez idiomas, en <https://support.ecovadis.com>



Su siguiente paso: recibirá un correo electrónico de EcoVadis, asegúrese de responderlo y realizar los pasos siguientes.

Preguntas frecuentes

¿Por qué han seleccionado a mi empresa para participar?

Solicitamos contestar el cuestionario de EcoVadis a proveedores que estén por encima de un margen específico de gasto y que nos proveen productos y servicios en categorías de alto riesgo.

¿Dónde encuentro asistencia?

EcoVadis ofrece asistencia en diez idiomas. Acceda al centro de conocimiento y a las opciones de contacto por chat, correo electrónico y teléfono en: <https://support.ecovadis.com>

¿Qué sucede si no quiero participar?

Para Millicom es cada vez más relevante monitorear las prácticas de RSE de sus proveedores. EcoVadis es una importante manera en la que nosotros entendemos riesgos en RSE en nuestra cadena de suministros e identificar áreas en las que nuestros proveedores pueden requerir ayuda.

Si no desea participar le solicitamos que nos informe para discutir las razones de su decisión.

¿Por qué tengo que pagar por este servicio?

Para garantizar la confidencialidad y el control de sus datos, debe suscribirse directamente a EcoVadis para su evaluación (uno por año). La tarifa de suscripción anual cubre: El análisis experto y la creación de su ficha de evaluación de RSE con puntos de referencia, fortalezas y áreas de mejora, realizadas por el equipo de analistas de sostenibilidad de EcoVadis. Tendrá acceso a la plataforma de RSE en línea donde puede administrar el uso compartido de sus resultados, usar el módulo del Plan de acción correctiva y todo el contenido y las herramientas adicionales para respaldar su mejora.

Consulte <https://www.ecovadis.com/plans-pricing/> si desea más información.

No soy el responsable de RSE y sostenibilidad de mi empresa.

En el sistema de registro puede indicar el contacto pertinente de su empresa: EcoVadis se pondrá en contacto con esa persona para la evaluación. Le agradeceremos que informe también a su contacto principal (ej. comprador).

¿Será confidencial mi información?

Sus documentos se tratarán confidencialmente y no se compartirán ni distribuirán sin su autorización. Al finalizar la evaluación, su calificación y ficha de evaluación serán visibles para Millicom. El uso compartido con otros precisará su autorización. Las medallas de reconocimiento (cuando proceda) pueden mostrarse en la plataforma EcoVadis de acuerdo con sus Términos y condiciones. Consulte el Centro de confianza EcoVadis para ver sus certificados y compromisos con la seguridad de la información y la privacidad de los datos.

¿Cómo usará Millicom mis puntuaciones y resultados de evaluación de EcoVadis?

Millicom utiliza los resultados de EcoVadis para identificar áreas donde nuestros proveedores pueden requerir soporte para mejorar su rendimiento. El objetivo final es crear negocios sostenibles que beneficien a todos y promuevan relaciones a largo plazo con nuestros proveedores.

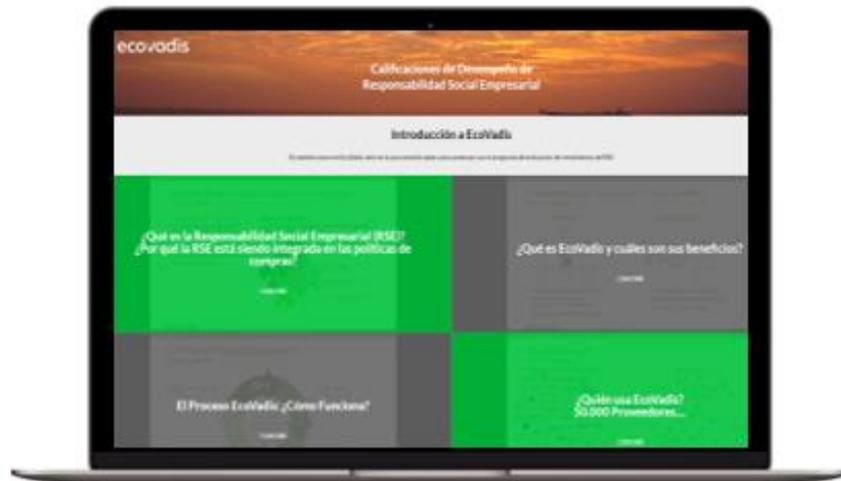
¿Qué recursos técnicos necesito?

No se precisa instalar ningún software: EcoVadis utiliza una solución basada en la web ofrecida desde una plataforma segura e incluye actualizaciones y asistencia técnica. Todo lo que necesita es una conexión a Internet y proporcionar la documentación solicitada en la fase de cuestionario.

Más información

Primeros pasos con EcoVadis

Descubra más con esta guía de recursos en línea (disponible en diez idiomas):



Pulse a continuación para visitar <http://help.ecovadis.com/get-started/es/?l=es> y ver la guía

Centro de ayuda

[Centro de Ayuda, Español \(España\)](#)

[Help Center, English](#)

[Centre d'aide, français](#)

[Hilfebereich, Deutsche](#)

[欢迎来到我们的帮助中心](#)

[Nostro Centro assistenza, Italiano](#)

[Добро пожаловать в наш Справочный центр](#)

[ヘルプセンターへようこそ](#)

[Trung Tâm Hỗ Trợ EcoVadis](#)

[Centro de Ajuda, Português do Brasil](#)

[Help Center, Nederlands](#)